

| Obliettivi di risultato                                                                                                                                                                   | Modalità di rilevazione dati                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Peso attribuito al compito/obiettivo | Verifica intermedia | Verifica finale |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------|-----------------|
| Collaborazione ed assistenza giuridico amministrativa - art. 97 comma 2 del T.U.E.E.L.L. partecipazione attiva nella veste consultiva e propositiva, nelle materie proprie del segretario | Consigli, Giunte, Commissioni, Assemblee, predisposizione atti e appalti, aggiornamento giuridico a favore del personale dell'Ente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 15                                   |                     |                 |
| Partecipazione con funzioni consultive, referenti e di assistenza alle riunioni di Giunta e di Consiglio art. 97 comma 4 Lettera a) del T.U.E.E.L.L.                                      | Consigli, Giunte, Commissioni, Assemblee: partecipazione con interpretazione statuto, regolamenti, norme con relativa predisposizione atti e verbalizzazione sedute                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 15                                   |                     |                 |
| Funzione di coordinamento e sovrintendenza dei responsabili di P.O.                                                                                                                       | Competenza a coordinare, aiutare e supportare i responsabili per omogeneizzare l'efficacia degli Uffici dei Servizi assegnando obiettivi e verificando risultati                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 15                                   |                     |                 |
| Gestione degli obiettivi e delle risorse economiche, strumentali e umane attribuite in qualità di responsabile dell' area servizi generali ed amministrazione                             | Attivare le procedure, gli atti ed i provvedimenti necessari per il buon funzionamento e la perfetta gestione dell'area                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 20                                   |                     |                 |
| Obliettivi specifici                                                                                                                                                                      | 1. In qualità di R.U.P. seguire tutte le fasi al fine di addivenire all'aggiudicazione dei servizi centro estivo, sostegno handicap e pre e post scuola.<br>2. Predisposizione atti necessari alla sostituzione del personale cessato e che cesserà nel corso dell' anno.<br>3. Predisporre proposta al fine di uniformare gli orari di servizio e di apertura al pubblico degli uffici da presentarsi alla G.C. entro il 15.03.2017.<br>4. Recupero crediti servizi scolastici. | 35                                   |                     |                 |
| Totale obiettivi di risultato                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 100                                  |                     |                 |
| Totale                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 100                                  |                     |                 |

Firma compilatore:



Firma interessato:



Data compilazione

09.03.2017



[illegible]



| <i>Ambito della valutazione e peso generale</i> | <i>Indicatori</i>                                                                                                    | <i>Scala di gradazione</i> |   |   |   |   | <i>Peso sub - obiettivi vi</i> | <i>Autovalutazione</i> | <i>Autovalutazione</i> | <i>Valutazione finale</i> |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---|---|---|---|--------------------------------|------------------------|------------------------|---------------------------|
| <i>Impegno<br/>15</i>                           | Disponibilità a variazioni orarie per esigenze di servizio                                                           | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                              |                        |                        |                           |
|                                                 | Costanza e assiduità nell' impegno nell' esecuzione del proprio lavoro                                               | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                              |                        |                        |                           |
|                                                 | Flessibilità nell' esecuzione delle proprie mansioni                                                                 | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                              |                        |                        |                           |
|                                                 |                                                                                                                      |                            |   |   |   |   | 15                             |                        |                        |                           |
| <i>Ambito della valutazione e peso generale</i> | <i>Indicatori</i>                                                                                                    | <i>Scala di gradazione</i> |   |   |   |   | <i>Peso sub - obiettivi vi</i> | <i>Autovalutazione</i> | <i>Autovalutazione</i> | <i>Valutazione finale</i> |
| <i>Professionalità<br/>25</i>                   | Capacità e cortesia nell' ascolto e nella risposta telefonica e front-office all' utenza esterna e interna.          | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                              |                        |                        |                           |
|                                                 | Affidabilità: puntualità nel rispetto dei tempi delle consegne e delle scadenze, completezza e precisione nel lavoro | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                              |                        |                        |                           |
|                                                 | Rispetto e corretto utilizzo dei beni materiali/strumentali assegnati                                                | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                              |                        |                        |                           |

|                                                                                        |                                                                                                                                                             |                            |   |   |   |   |                             |                        |                        |                        |                           |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---|---|---|---|-----------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|---------------------------|--|
|                                                                                        | Riservatezza (osservanza del segreto professionale, d' ufficio, riservatezza concernente le relazioni professionali, ecc..)                                 | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                           |                        |                        |                        |                           |  |
|                                                                                        | Capacità di apporto concreto nel lavoro di gruppo, di equipe, ecc.                                                                                          | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                           |                        |                        |                        |                           |  |
|                                                                                        |                                                                                                                                                             |                            |   |   |   |   | 25                          |                        |                        |                        |                           |  |
| <b>Ambito della valutazione e peso generale</b>                                        | <b>Indicatori</b>                                                                                                                                           | <b>Scala di gradazione</b> |   |   |   |   | <b>Peso sub - obiettivi</b> | <b>Autovalutazione</b> | <b>Autovalutazione</b> | <b>Autovalutazione</b> | <b>Valutazione finale</b> |  |
|                                                                                        | Aderenza agli obiettivi istituzionali: identificazione e senso di appartenenza all' Ente                                                                    | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                           |                        |                        |                        |                           |  |
|                                                                                        | Aderenza agli obiettivi particolari: conoscenza e rispetto delle norme e delle procedure; partecipazione al raggiungimento degli obiettivi definiti dal PEG | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                           |                        |                        |                        |                           |  |
| <b>Coinvolgimento nei processi lavorativi dell' Ente - Coscienza del proprio ruolo</b> | Capacità di collaborare e integrarsi con i colleghi del proprio servizio e degli altri servizi                                                              | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                           |                        |                        |                        |                           |  |
| <b>30</b>                                                                              | Atteggiamento propositivo e costruttivo verso il proprio lavoro                                                                                             | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                           |                        |                        |                        |                           |  |

|                                                 |                                                                                                                                                              |                            |   |   |   |   |                             |                        |                        |                             |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---|---|---|---|-----------------------------|------------------------|------------------------|-----------------------------|
|                                                 | Capacità di valutazione del personale della propria area di responsabilità, evidenziabile attraverso una significativa differenziazione dei giudizi espressi | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 |                             |                        |                        |                             |
|                                                 | Capacità di adattamento e contributo ai processi di riorganizzazione                                                                                         | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                           |                        |                        |                             |
|                                                 |                                                                                                                                                              |                            |   |   |   |   | 30                          |                        |                        |                             |
| <b>Ambito della valutazione e peso generale</b> | <b>Indicatori</b>                                                                                                                                            | <b>Scala di gradazione</b> |   |   |   |   | <b>Peso sub - obiettivi</b> | <b>Autovalutazione</b> | <b>Autovalutazione</b> | <b>Valutazione e finale</b> |
| <b>Iniziativa personale</b><br><b>20</b>        | Capacità di rilevare attivamente i problemi                                                                                                                  | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                           |                        |                        |                             |
|                                                 | Capacità di attivarsi per la soluzione dei problemi e delle emergenze                                                                                        | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                           |                        |                        |                             |
|                                                 | Proposte e contributi alla realizzazione di iniziative per il miglioramento e l'innovazione del Servizio                                                     | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                           |                        |                        |                             |
|                                                 | Capacità organizzativa e livello di autonomia nella gestione                                                                                                 | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                           |                        |                        |                             |
|                                                 |                                                                                                                                                              |                            |   |   |   |   | 20                          |                        |                        |                             |
| <b>Ambito della valutazione e peso generale</b> | <b>Indicatori</b>                                                                                                                                            | <b>Scala di gradazione</b> |   |   |   |   | <b>Peso sub - obiettivi</b> | <b>Autovalutazione</b> | <b>Autovalutazione</b> | <b>Valutazione e finale</b> |

|                                                              |                                                                                                                             |   |   |   |   |   |      |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|------|--|--|--|
| <b>Professionalità<br/>legata alla<br/>formazione<br/>10</b> | Formazione e arricchimento della professionalità attraverso la formazione interna/esterna ed autoformazione.                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5    |  |  |  |
|                                                              | Capacità di relazionare ai propri colleghi sulle materie oggetto di formazione interna/esterna alla quale si è partecipato. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5    |  |  |  |
|                                                              |                                                                                                                             |   |   |   |   |   | 10   |  |  |  |
| Totale comportamenti organizzativi                           |                                                                                                                             |   |   |   |   |   | /100 |  |  |  |

Data: 09/02/2017

Firma componenti O.V.

Firma per accettazione:

DAIROS SAS

| SISTEMA PREMIAZIONE COLLEGATO - 75. Indennità di risultato, valida rilevante ai fini della progettazione economica |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| NOME E COGNOME: MIGALE VINCENTO                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| AREA ECONOMICA FINANZIARIA ANNO 2017                                                                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| CONTRATTO DI ROLLO                                                                                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



| MIGALE                                   |                                                                                                                      | GRIGLIA DI VALUTAZIONE DEI COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI |   |   |   |   |                      |                 |                        |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---|---|---|---|----------------------|-----------------|------------------------|
| Ambito della valutazione e peso generale | Indicatori                                                                                                           | Scala di gradazione                                    |   |   |   |   | Peso sub - obiettivi | Autovalutazione | Autovalutazione finale |
| Impegno<br>15                            | Disponibilità a variazioni orarie per esigenze di servizio                                                           | 1                                                      | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                    |                 |                        |
|                                          | Costanza e assiduità nell' impegno nell' esecuzione del proprio lavoro                                               | 1                                                      | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                    |                 |                        |
|                                          | Flessibilità nell' esecuzione delle proprie mansioni                                                                 | 1                                                      | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                    |                 |                        |
|                                          |                                                                                                                      |                                                        |   |   |   |   | 15                   |                 |                        |
| Ambito della valutazione e peso generale | Indicatori                                                                                                           | Scala di gradazione                                    |   |   |   |   | Peso sub - obiettivi | Autovalutazione | Autovalutazione finale |
| Professionalità<br>25                    | Capacità e cortesia nell' ascolto e nella risposta telefonica e front-office all' utenza esterna e interna.          | 1                                                      | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                    |                 |                        |
|                                          | Affidabilità: puntualità nel rispetto dei tempi delle consegne e delle scadenze, completezza e precisione nel lavoro | 1                                                      | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                    |                 |                        |
|                                          | Rispetto e corretto utilizzo dei beni materiali/strumentali assegnati                                                | 1                                                      | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                    |                 |                        |
|                                          |                                                                                                                      |                                                        |   |   |   |   |                      |                 |                        |
| Dialogos sas                             |                                                                                                                      |                                                        |   |   |   |   |                      |                 |                        |

|                                                                                       |                                                                                                                                                             |                            |   |   |   |   |                             |                        |                        |                        |                           |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---|---|---|---|-----------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|---------------------------|--|
|                                                                                       | Riservatezza (osservanza del segreto professionale, d' ufficio, riservatezza concernente le relazioni professionali, ecc..)                                 | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                           |                        |                        |                        |                           |  |
|                                                                                       | Capacità di apporto concreto nel lavoro di gruppo, di equipe, ecc.                                                                                          | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                           |                        |                        |                        |                           |  |
|                                                                                       |                                                                                                                                                             |                            |   |   |   |   | 25                          |                        |                        |                        |                           |  |
| <b>Ambito della valutazione e peso generale</b>                                       | <b>Indicatori</b>                                                                                                                                           | <b>Scala di gradazione</b> |   |   |   |   | <b>Peso sub - obiettivi</b> | <b>Autovalutazione</b> | <b>Autovalutazione</b> | <b>Autovalutazione</b> | <b>Valutazione finale</b> |  |
|                                                                                       | Aderenza agli obiettivi istituzionali: identificazione e senso di appartenenza all' Ente                                                                    | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                           |                        |                        |                        |                           |  |
|                                                                                       | Aderenza agli obiettivi particolari: conoscenza e rispetto delle norme e delle procedure; partecipazione al raggiungimento degli obiettivi definiti dal PEG | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                           |                        |                        |                        |                           |  |
| <b>Coinvolgimento nei processi lavorativi dell'Ente - Coscienza del proprio ruolo</b> | Capacità di collaborare e integrarsi con i colleghi del proprio servizio e degli altri servizi                                                              | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                           |                        |                        |                        |                           |  |
|                                                                                       | Atteggiamento propositivo e costruttivo verso il proprio lavoro                                                                                             | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                           |                        |                        |                        |                           |  |

**Coinvolgimento  
nei processi  
lavorativi dell'  
Ente - Coscienza  
del proprio ruolo  
30**

|                                                 |                                                                                                                                                              |                            |   |   |   |   |                           |                        |                        |                           |  |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---|---|---|---|---------------------------|------------------------|------------------------|---------------------------|--|
|                                                 | Capacità di valutazione del personale della propria area di responsabilità, evidenziabile attraverso una significativa differenziazione dei giudizi espressi | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 |                           |                        |                        |                           |  |
|                                                 | Capacità di adattamento e contributo ai processi di riorganizzazione                                                                                         | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                         |                        |                        |                           |  |
|                                                 |                                                                                                                                                              |                            |   |   |   |   | 30                        |                        |                        |                           |  |
| <i>Ambito della valutazione e peso generale</i> | <i>Indicatori</i>                                                                                                                                            | <i>Scala di gradazione</i> |   |   |   |   | <i>Peso sub-obiettivi</i> | <i>Autovalutazione</i> | <i>Autovalutazione</i> | <i>Valutazione finale</i> |  |
|                                                 | Capacità di rilevare attivamente i problemi                                                                                                                  | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                         |                        |                        |                           |  |
|                                                 | Capacità di attivarsi per la soluzione dei problemi e delle emergenze                                                                                        | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                         |                        |                        |                           |  |
| <i>Iniziativa personale</i><br><i>20</i>        | Proposte e contributi alla realizzazione di iniziative per il miglioramento e l'innovazione del Servizio                                                     | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                         |                        |                        |                           |  |
|                                                 | Capacità organizzativa e livello di autonomia nella gestione                                                                                                 | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                         |                        |                        |                           |  |
|                                                 |                                                                                                                                                              |                            |   |   |   |   | 20                        |                        |                        |                           |  |

| <i>Ambito della valutazione e peso generale</i>      | <i>Indicatori</i>                                                                                                            | <i>Scala di gradazione</i> |   |   |   |   | <i>Peso sub - obiettivi</i> | <i>Autovalutazione</i> | <i>Autovalutazione finale</i> |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---|---|---|---|-----------------------------|------------------------|-------------------------------|
| <i>Professionalità legata alla formazione<br/>10</i> | Formazione e arricchimento della professionalità attraverso la formazione interna/ esterna ed autoformazione.                | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                           |                        |                               |
|                                                      | Capacità di relazionare ai propri colleghi sulle materie oggetto di formazione interna/ esterna alla quale si è partecipato. | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                           |                        |                               |
|                                                      |                                                                                                                              |                            |   |   |   |   | 10                          |                        |                               |
| Totale comportamenti organizzativi                   |                                                                                                                              |                            |   |   |   |   | / 100                       |                        |                               |

[illegible]



| <i>Ambito della valutazione e peso generale</i> | <i>Indicatori</i>                                                                                                    | <i>Scala di gradazione</i> |   |   |   |   | <i>Peso sub - obiettivi</i> | <i>Autovalutazione</i> | <i>Autovalutazione</i> | <i>Valutazione finale</i> |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---|---|---|---|-----------------------------|------------------------|------------------------|---------------------------|
| <b>Impegno<br/>15</b>                           | Disponibilità a variazioni orarie per esigenze di servizio                                                           | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                           |                        |                        |                           |
|                                                 | Costanza e assiduità nell' impegno nell' esecuzione del proprio lavoro                                               | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                           |                        |                        |                           |
|                                                 | Flessibilità nell' esecuzione delle proprie mansioni                                                                 | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                           |                        |                        |                           |
|                                                 |                                                                                                                      |                            |   |   |   |   | 15                          |                        |                        |                           |
| <b>Ambito della valutazione e peso generale</b> | <i>Indicatori</i>                                                                                                    | <i>Scala di gradazione</i> |   |   |   |   | <i>Peso sub - obiettivi</i> | <i>Autovalutazione</i> | <i>Autovalutazione</i> | <i>Valutazione finale</i> |
|                                                 | Capacità e cortesia nell' ascolto e nella risposta telefonica e front-office all' utenza esterna e interna.          | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                           |                        |                        |                           |
|                                                 | Affidabilità: puntualità nel rispetto dei tempi delle consegne e delle scadenze, completezza e precisione nel lavoro | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                           |                        |                        |                           |
|                                                 | Rispetto e corretto utilizzo dei beni materiali/ strumentali assegnati                                               | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                           |                        |                        |                           |

**Professionalità  
25**

|                                                                                       |                                                                                                                                                             |                            |   |   |   |   |                             |                        |                        |                        |                           |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---|---|---|---|-----------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|---------------------------|--|
|                                                                                       | Riservatezza (osservanza del segreto professionale, d' ufficio, riservatezza concernente le relazioni professionali, ecc..)                                 | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                           |                        |                        |                        |                           |  |
|                                                                                       | Capacità di apporto concreto nel lavoro di gruppo, di equipe, ecc.                                                                                          | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                           |                        |                        |                        |                           |  |
|                                                                                       |                                                                                                                                                             |                            |   |   |   |   | 25                          |                        |                        |                        |                           |  |
| <b>Ambito della valutazione e peso generale</b>                                       | <b>Indicatori</b>                                                                                                                                           | <b>Scala di gradazione</b> |   |   |   |   | <b>Peso sub - obiettivi</b> | <b>Autovalutazione</b> | <b>Autovalutazione</b> | <b>Autovalutazione</b> | <b>Valutazione finale</b> |  |
|                                                                                       | Aderenza agli obiettivi istituzionali: identificazione e senso di appartenenza all' Ente                                                                    | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                           |                        |                        |                        |                           |  |
|                                                                                       | Aderenza agli obiettivi particolari: conoscenza e rispetto delle norme e delle procedure; partecipazione al raggiungimento degli obiettivi definiti dal PEG | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                           |                        |                        |                        |                           |  |
| <b>Coinvolgimento nei processi lavorativi dell'Ente - Coscienza del proprio ruolo</b> | Capacità di collaborare e integrarsi con i colleghi del proprio servizio e degli altri servizi                                                              | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                           |                        |                        |                        |                           |  |
| <b>30</b>                                                                             | Atteggiamento propositivo e costruttivo verso il proprio lavoro                                                                                             | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                           |                        |                        |                        |                           |  |

|                                                 |                                                                                                                                                              |                            |   |   |   |   |                           |                        |                        |                           |  |  |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---|---|---|---|---------------------------|------------------------|------------------------|---------------------------|--|--|
|                                                 | Capacità di valutazione del personale della propria area di responsabilità, evidenziabile attraverso una significativa differenziazione dei giudizi espressi | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 |                           |                        |                        |                           |  |  |
|                                                 | Capacità di adattamento e contributo ai processi di riorganizzazione                                                                                         | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                         |                        |                        |                           |  |  |
|                                                 |                                                                                                                                                              |                            |   |   |   |   | 30                        |                        |                        |                           |  |  |
| <b>Ambito della valutazione e peso generale</b> | <b>Indicatori</b>                                                                                                                                            | <b>Scala di gradazione</b> |   |   |   |   | <b>Peso sub-obiettivi</b> | <b>Autovalutazione</b> | <b>Autovalutazione</b> | <b>Valutazione finale</b> |  |  |
| <b>Iniziativa personale</b><br><b>20</b>        | Capacità di rilevare attivamente i problemi                                                                                                                  | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                         |                        |                        |                           |  |  |
|                                                 | Capacità di attivarsi per la soluzione dei problemi e delle emergenze                                                                                        | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                         |                        |                        |                           |  |  |
|                                                 | Proposte e contributi alla realizzazione di iniziative per il miglioramento e l'innovazione del Servizio                                                     | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                         |                        |                        |                           |  |  |
|                                                 | Capacità organizzativa e livello di autonomia nella gestione                                                                                                 | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                         |                        |                        |                           |  |  |
|                                                 |                                                                                                                                                              |                            |   |   |   |   | 20                        |                        |                        |                           |  |  |

| <i>Ambito della<br/>valutazione e<br/>peso generale</i>      | <i>Indicatori</i>                                                                                                           | <i>Scala di gradazione</i> |   |   |   |   | <i>Peso<br/>sub -<br/>obiettivi</i> | <i>Autovalutazione</i> | <i>Autovalutazione</i> | <i>Valutazione finale</i> |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---|---|---|---|-------------------------------------|------------------------|------------------------|---------------------------|
| <i>Professionalità<br/>legata alla<br/>formazione<br/>10</i> | Formazione e arricchimento della professionalità attraverso la formazione interna/esterna ed autoformazione.                | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                                   |                        |                        |                           |
|                                                              | Capacità di relazionare ai propri colleghi sulle materie oggetto di formazione interna/esterna alla quale si è partecipato. | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 5                                   |                        |                        |                           |
|                                                              |                                                                                                                             |                            |   |   |   |   | 10                                  |                        |                        |                           |
| Totale comportamenti organizzativi                           |                                                                                                                             |                            |   |   |   |   | /100                                |                        |                        |                           |