

PROGETTO SICUREZZA



Vademecum contro le truffe
agli anziani



comune di nole



TRUFFE E RAGGIRI PRESSO LA PROPRIA ABITAZIONE

- 🏠 Prima di aprire la **PORTA** controllate sempre attraverso lo spioncino e fate entrare solo chi conoscete.
- 🏠 Mettete la **CATENA** prima di aprire la porta se non conoscete bene chi vi chiede di entrare o se non avete capito chi è.
- 🏠 Se per sbaglio avete fatto entrare uno **SCONOSCIUTO** allora invitatelo ad uscire con voce ferma e decisa, se non lo fa telefonate alle forze dell'ordine.
- 🏠 Se la persona dice di essere un **DIPENDENTE** di un Ente di pubblica utilità siate sempre prudenti: le divise e i tesserini di riconoscimento non sono una garanzia assoluta. Se avete dubbi, prima di aprire, telefonate all'Ente di appartenenza. Attenzione a non chiamare numeri di telefono forniti dagli interessati perché dall'altra parte potrebbe esserci un complice.
- 🏠 Gli **ENTI** e le Aziende Pubbliche (ENEL, INPS, INPDAP, ITALGAS) si fanno pagare o rimborsano denaro solo tramite bollette o assegni: nessun addetto è autorizzato a ritirare o a consegnare soldi a domicilio. Non aprite a chi vuole entrare con questa scusa.
- 🏠 Le **ASSOCIAZIONI** benefiche non raccolgono fondi porta a porta.
- 🏠 Diffidare degli **SCONOSCIUTI** anche se sanno cose personali di voi e anche se dicono di essere amici dei vostri figli (dite che telefonate loro per conferma o che stanno per arrivare così li potranno salutare di persona)

CONTRATTI TRUFFA

- I **CONTRATTI** che si stipulano nella fretta e nella confusione, sono ad alto rischio di truffa, come ad esempio nelle fiere, all'uscita dei supermercati o comunque al di fuori dei locali commerciali.
- Attenzione alle "**RICERCHE DI MERCATO**" o "interviste", specie se in conclusione viene richiesta una firma su di un foglio: potrebbe nascondere un contratto di compravendita.
- Se volete acquistare dei prodotti "**PORTA A PORTA**" invitate anche delle altre persone ad assistere alla dimostrazione e a visionare la merce, usate sempre la massima cautela.
- **NON FIRMATE** nessun documento né in strada né in casa se non lo avete fatto esaminare prima dai vostri figli o da una persona di vostra fiducia.
- **RICORDATE CHE** per tutti i contratti stipulati e sottoscritti fuori dai locali commerciali, presso il nostro domicilio, o per corrispondenza, la legge prevede il diritto di revocare l'ordine firmato entro sette giorni, inviando una raccomandata con avviso di ricevimento, per questo motivo controllare sempre che la data del contratto corrisponda al giorno in cui avete firmato.

IN BANCA E IN POSTA

- Quando vi recate in **BANCA** o in **POSTA** fatevi accompagnare da una persona di fiducia e non credete a presunti funzionari che si avvicinano con la scusa di un controllo fuori dall'ufficio in cui vi siete recati.
- Non fate notare quanto avete **PRELEVATO** e dividete la somma in più tasche, possibilmente interne all'abito. Se utilizzate il Bancomat evitate di operare se vi sentite osservati.
- Se dopo un **PRELIEVO** si presenta a casa vostra una persona dicendo di essere un funzionario di banca o della posta e che deve verificare il numero di serie delle banconote, fate attenzione perché facendo finta di contarle o controllarle le sostituisce con banconote false. Ricordate che nessun funzionario vi cercherà mai a casa per controllare le banconote o i numeri seriali.



FURTO, SCIPPO E BORSEGGI

- Nel **PORTAFOGLIO** tenete pochi soldi.
- Tenete separato il **BANCOMAT** dal codice segreto.
- Non tenete le **CHIAVI** e i **DOCUMENTI** insieme ai soldi.
- Non portate la **BORSETTA** esposta verso il lato strada.
- Se sospettate che qualcuno vi stia **SEGUENDO**, cambiate strada e se questo continua a seguirvi entrate nel negozio più vicino.
- Prestate **ATTENZIONE** quando effettuate prelievi in banca o alla posta e non mettetevi a contare i soldi in strada, non parlate con **SCONOSCIUTI**: se qualcuno vi sta osservando potrebbe approfittarne.
- I **LUOGHI** più a rischio sono quelli più affollati come i centri commerciali, i mercati, le fiere, i mezzi di trasporto pubblico, le stazioni ferroviarie.
- **NON FERMATEVI** in strada con sconosciuti che vi chiamano con una scusa e **NON ESTRAETE** mai il portafoglio in strada, né per elemosine, né se vi chiedono il cambio di una banconota.
- **PORTATE** sempre la borsa ben chiusa, possibilmente sul davanti e con il lato dell'apertura verso il corpo.

NUMERI UTILI IN CASO DI EMERGENZA O NECESSITÀ

112

NUMERO UNICO
PER LE EMERGENZE

POLIZIA
MUNICIPALE

011.9299727

lunedì 10-12/16:30-18

martedì 10-12

mercoledì chiuso

giovedì 10-12

venerdì chiuso

sabato 10-12

